



UNIVERSIDAD FERMIN TORO
VICE RECTORADO ACADEMICO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS
ESCUELA DE DERECHO

PROGRAMA INSTRUCCIONAL

DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA					
Nombre de la asignatura:		Código	Año	U.C.	Pre - Requisito
MEDIOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		MEA-222	2º	2	S/P
Tipo de Asignatura:	GENERAL	DENSIDAD HORARIA			
		H.T.	H.P/H.L	H.A	THS/SEM
Escuela:	DERECHO	1	0	1	2/34
DATOS BÁSICOS DEPARTAMENTO/S RESPONSABLE/S					
DEPARTAMENTO/S:	DERECHO PENAL Y FORMACIÓN HUMANÍSTICA		Profesores Responsables ABOG. KENT VALERA C.		
DATOS BÁSICOS DE LA AUTORIZACIÓN					
Fecha de Vigencia	Revisado por		AUTORIZADO POR VICE RECTORADO ACADÉMICO		
	UNIDAD CURRICULAR	DECANATO	(FIRMA Y SELLO)		
JUNIO, 2008					

FUNDAMENTACION

El litigio no es evidentemente el único modo de resolver los conflictos jurídicos, entendiéndose por tales, aquellos donde se generan controversias entre derechos y obligaciones. Es por ello que la compleja problemática del sistema judicial, impulsa a la puesta en práctica de otros mecanismos mas expeditos como son los Medios Alternos de Resolución de Conflictos (M.A.R.C), los cuales se encuentran incorporados por primera vez en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) consagrados en los Artículos 253 y 258, para lo cual es imperativo desarrollar los mecanismos que permitan cumplir con lo ordenado por nuestra carta magna, colocándose nuestro ordenamiento jurídico en la tendencia mundial dominante de otros sistemas jurídicos, al permitir por vías pacíficas la solución de los mismos.

Ahora bien, en las últimas décadas en la mayoría de los países de América Latina y otras latitudes se han impulsado mecanismos tendientes a la desprofesionalización y desjudicialización de resolución de conflictos entre los ciudadanos, tales como la mediación, conciliación, la justicia de paz y el arbitraje comercial. Todos estos mecanismos, a pesar de ser diferentes en cuanto a sus principios rectores tienen puntos de coincidencia, en el sentido que marchan hacia un objetivo común, la búsqueda de una verdad consensuada y no una verdad judicializada, sobre líneas democráticas, donde las partes involucradas logren acuerdos en base a sus propios intereses, convergiendo en el beneficio común que les reportarán los mecanismos alternos de solución.

De allí pues, es indispensable comprender que el sistema judicial venezolano requiere del desarrollo y aplicación de medios alternos de resolución de conflictos, a los fines de cumplir eficientemente su labor, lográndose de esta manera el descongestionamiento de los tribunales, evitándose la demora en la administración de justicia, reduciéndose de esta manera la cultura del litigio imperante en el ejercicio hostil de la profesión de derecho.

En este sentido, el presente programa se encuentra estructurado en nueve unidades, las cuales son las siguientes:

- Unidad I: Los Medios Alternos de Resolución de Conflictos (MARC).
- Unidad II: El Conflicto.
- Unidad III: Las Percepciones.
- Unidad IV: Teorías que Contribuyen a la Resolución de Conflictos.
- Unidad V: El Tercer Lado en los Medios Alternos de Resolución de Conflictos.
- Unidad VI: La Negociación.
- Unidad VII: La Mediación.
- Unidad VIII: La Justicia de Paz.
- Unidad IX: El Arbitraje Comercial.

Perfil del Docente:

El docente de la cátedra de Medios Alternos de Resolución de Conflictos debe poseer una formación y conocimientos relacionados a las distintas instituciones que componen el derecho privado, considerando sus orígenes y desarrollo, tomando como punto de partida las normas de la civilización romana, y las normas de nuestro derecho actual, permitiendo así manejar y establecer comparaciones entre las instituciones de ambos derechos. A través de este conocimiento y del análisis crítico, permite al profesional del derecho alcanzar la excelencia académica debe además poseer formación en educación virtual interactiva a distancia.

OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

Estudiar y analizar los principios básicos de la Negociación, Mediación, Justicia de Paz y Arbitraje como vía pacífica de resolución de conflictos arropados en el cambio de percepción en función del tercer lado en la sociedad, que permitan el desarrollo de las competencias necesarias para el manejo de las dificultades en el área jurídica, bajo el paradigma del consenso.

Competencia:		Conocimiento sobre el área de estudio y la profesión			
UNIDAD I				OBJETIVO TERMINAL	
LOS MEDIOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MARC)				DETERMINAR LA IMPORTANCIA DE LOS MEDIOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DESDE EL ENFOQUE JURÍDICO	
Duración	2 Semanas	Ponderación	10%		
Objetivos Específicos de aprendizaje		Contenidos		Estrategias Instruccionales	
Conceptuales:					
1. Definir los Medios Alternos de Resolución de Conflictos. Importancia y Características. 2. Ubicar los (MARC) en el Ordenamiento Jurídico Venezolano.		TEMA 1: Aproximación conceptual de los Medios Alternos de Resolución de Conflictos. Importancia en el ámbito jurídico y en las relaciones humanas. Características. TEMA 2: Leyes Venezolanas que establecen los (MARC): Constitución Nacional. Código Civil. Código de Procedimiento Civil. Ley Orgánica del Trabajo. Ley Orgánica Procesal Laboral. Ley Orgánica de Protección del Niño y del Adolescente. Código Orgánico Procesal Penal. Leyes Especiales.		Presenciales - Mapas Mentales - Ideogramas. - Lecturas Programadas. - Mapas Conceptuales. - Lluvia de Ideas. - Taller Grupal. - Investigación de tipo Documental. - Exposiciones grupales o Individuales. - Exposición del Docente. - Debates. - Comentarios la Constitución, Códigos y Leyes Especiales.	
				Virtual - Interacción en los EVA. - Lluvia de ideas. Foro Virtual. - Mapa conceptual. A través de las TIC's. - Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. - Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. - Investigación WEB. - Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. - Mapa mental. A través de las TIC's.	
Procedimentales:					
3. Comparar los Medios Alternos de Resolución de Conflictos con los procesos tradicionales de terminación de un litigio previstos en las Leyes Venezolanas.		TEMA 3: Breve recorrido del proceso judicial civil ordinario, a través de sus etapas.		Presenciales - Comentarios de Códigos y Leyes Especiales. - Análisis comparativo. - Simulación de Casos. - Plenaria. - Taller Grupal. - Trabajos Investigativos.	

		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente y el alumno a través de Video publicado en el EVA. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA.
Actitudinales:		
4. Diferenciar los Medios Alternos de Resolución de Conflictos de los procesos de auto composición y heterocomposición judicial.	• TEMA 4: Breve reseña del Convenimiento, desistimiento, transacción como formas de terminación de un litigio. • TEMA 5: Relevancia de los Medios Alternos de Resolución de Conflictos como vía pacífica.	Presenciales • Lectura Dirigida • Debates. • Lluvia de Ideas. • Revisión de fuentes legales. • Mapas Conceptuales. • Mapas Mentales. • Taller Grupal. • Exposiciones Grupales o Individuales.
		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	
Evaluaciones orales o escritas que soporte al docente sobre los conocimientos adquiridos por el alumno. Evaluaciones prácticas o de tipo investigativo en equipo de forma oral o escrita que constituyan criterios de realimentación del aprendizaje.	Conocimiento:	• Pruebas orales o escritas. Interrogatorios.
	Producto:	• Actividades grupales o individuales a través del estudio de casos y ejemplos prácticos.
	Actitud:	• Intervención, interés, responsabilidad, compromiso, creatividad, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas.

Competencia:		Humanizar la carrera del Derecho			
UNIDAD II				OBJETIVO TERMINAL	
EL CONFLICTO				ESTUDIAR EL CONFLICTO SOBRE LAS BASES DE LOS ANTECEDENTES, CAUSAS, CONSECUENCIAS Y ESTRATEGIAS PARA SU ABORDAJE.	
Duración	2 Semanas	Ponderación	10%		
Objetivos Específicos de aprendizaje			Contenidos		Estrategias Instruccionales
Conceptuales:					
- Definir a través de sus aspectos más relevantes y su importancia. - Percibir e identificar las causas que originan el conflicto y el ciclo de vida del mismo.			TEMA 6: Aproximación conceptual del Conflicto. Importancia en el ámbito jurídico y en las relaciones humanas. Características del conflicto. TEMA 7: Antecedentes. Fuentes y Detonantes generadores de conflicto: Percepciones, Emociones y comunicación. Ciclo de vida del conflicto.		Presenciales - Mapas Mentales - Ideogramas. - Lecturas Programadas. - Mapas Conceptuales. - Lluvia de Ideas. - Taller Grupal. - Investigación de tipo Documental. - Exposiciones grupales o Individuales. - Exposición del Docente. - Debates. - Comentarios la Constitución, Códigos y Leyes Especiales.
					Virtual - Interacción en los EVA. - Lluvia de ideas. Foro Virtual. - Mapa conceptual. A través de las TIC's. - Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. - Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. - Investigación WEB. - Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. - Mapa mental. A través de las TIC's.

Procedimentales:		
3. Percibir las necesidades humanas que puedan generar conflictos.	• TEMA 8: La pirámide de Maslow y su enfoque de las necesidades humanas. • TEMA 9: Estrategias para el abordaje del conflicto: Ceder, inacción, confrontar, cooperar, prevenir, resolver y contener. Consecuencias. • TEMA 10: Paradigmas para abordar el conflicto: Desde el paradigma de la violencia. Desde el paradigma del litigio. Desde el paradigma del consenso.	Presenciales • Análisis comparativo. • Simulación de Casos. • Plenaria. • Discusión Dirigida. • Taller Grupal. • Trabajos Investigativos. • Juego de Roles. • Dramatizaciones.
		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Actitudinales:		
4. Comprender los Medios de Resolución de Conflictos. 5. Reconocer las diferentes formas de resolver el conflicto, basado en los modelos y estrategias.	• TEMA 11: Breve aproximación conceptual de los medios alternos de resolución de conflictos: facilitación, negociación, mediación, justicia de paz, arbitraje, resolución administrativa, sentencias judiciales, resistencia civil, violencia.	Presenciales • ectrura Dirigida • Debates. • Lluvia de Ideas. • Revisión de fuentes legales. • Mapas Conceptuales. • Mapas Mentales. • Taller Grupal. • Exposiciones Grupales o Individuales.

		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	
Evaluaciones orales o escritas que consienta inducir al docente sobre los conocimientos adquiridos por el alumno. Evaluaciones prácticas o de tipo investigativo en equipo de forma oral o escrita que constituyan criterios de realimentación del aprendizaje.	Conocimiento:	• Pruebas orales o escritas. Interrogatorios.
	Producto:	• Actividades grupales o individuales a través del estudio de casos y ejemplos prácticos.
	Actitud:	• Intervención, interés, responsabilidad, compromiso, creatividad positiva, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas.

Competencia:		Conocimiento sobre la percepción y su relación con el conflicto			
UNIDAD III				OBJETIVO TERMINAL	
LAS PERCEPCIONES				ANALIZAR LAS PERCEPCIONES A TRAVES DE LOS MEDIOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
Duración	1 Semanas	Ponderación	10%		
Objetivos Específicos de aprendizaje			Contenidos		Estrategias Instruccionales
Conceptuales:					
1. Definir la percepción a través de su importancia. 2. Revisar los aspectos resaltantes de las percepciones. 3. Estudiar la percepción en el ámbito jurídico			• TEMA 12: Aproximación conceptual de las percepciones. • TEMA 13: Su importancia en el campo jurídico.		Presenciales • Mapas Mentales • Ideogramas. • Lecturas Programadas. • Mapas Conceptuales. • Lluvia de Ideas. • Taller Grupal. • Investigación de tipo Documental. • Exposiciones grupales o Individuales. • Exposición del Docente. Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's
Procedimentales:					
4. Examinar la teoría general del sistema y el cambio posible.			• TEMA 14: Noción de la teoría general del sistema. Aportes de esta teoría en el conflicto.		Presenciales • Análisis comparativo. • Simulación de Casos. • Discusión Dirigida. • Taller Grupal. • Trabajos Investigativos. • Mapa conceptual.

		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Actitudinales:		
5. Relacionar la percepción y el conflicto. 6. Diferenciar la comunicación y la percepción.	• TEMA 15: Las percepciones y su enlace con el conflicto. La comunicación y las percepciones. Importancia.	Presenciales • Debates. • Lluvia de Ideas. • Mapas Conceptuales. • Mapas Mentales. • Taller Grupal. • Exposiciones Grupales o Individuales. • Dinámicas dirigidas. Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	
Evaluaciones continuas orales o escritas y de procesos prácticos que establezcan criterios de realimentación del aprendizaje. Coevaluación.	Conocimiento:	Pruebas orales o escritas. Interrogatorios. Casos prácticos elaborados por el alumno.
	Producto:	Actividades grupales o individuales a través del estudio de casos y ejemplos prácticos.
	Actitud:	Intervenciones asertivas, interés, responsabilidad, compromiso, creatividad, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas.

Competencia:		Complementar los conocimientos de Medios Alternos de Resolución de Conflictos			
UNIDAD IV				OBJETIVO TERMINAL	
TEORÍAS QUE CONTRIBUYEN A LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE LOS CONFLICTOS				ANALIZAR LAS PRINCIPALES TEORIAS QUE CONTRIBUYEN A LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS.	
Duración	2 Semanas	Ponderación	10%		
Objetivos Específicos de aprendizaje		Contenidos		Estrategias Instruccionales	
Conceptuales:					
1. Definir la Programación Neurolingüística (PNL), Inteligencia Emocional (IE) y el razonamiento jurídico. 2. Revisar los aspectos resaltantes de estas teorías.		• TEMA 16: Origen y Aproximación Conceptual del PNL, IE y razonamiento jurídico. • TEMA 17: Características y Elementos que lo conforman.		Presenciales • Lluvia de ideas. • Discusión dirigida. • Juego de roles. • Mapa conceptual. • Lectura dirigida. • Investigación de tipo documental.	
				Virtual • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC´s. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Investigación en WEB	
Procedimentales:					
3. Establecer el aporte de estas teorías en la resolución pacífica de los conflictos.		• TEMA 18: Contribuciones del PNL, IE Y Razonamiento Jurídico. Aplicación. Importancia.		Presenciales • Taller grupal. • Investigación documental. • Discusión dirigida. • Dinámica grupal. • Exposiciones grupales.	
				Virtual • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC´s. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Investigación en WEB	

Actitudinales:		
4. Diferenciar la Programación Neurolingüística (PNL), Inteligencia Emocional (IE) Y EL Razonamiento Jurídico, como teorías que contribuyen en la resolución pacífica de conflictos.	• TEMA 19: Diferencias entre del PNL, IE Y Razonamiento Jurídico. Según su aporte o contribución para resolver conflictos.	Presenciales • Mapa comparativo. • Lluvia de ideas. • Taller grupal. • Exposición del docente. • Lectura dirigida.
		Virtual • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. Investigación en WEB
Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	

Evaluaciones continuas oral o escrita y de procesos prácticos que establezcan criterios de realimentación del aprendizaje. Coevaluación. Pruebas orales o escritas	Conocimiento:	• Pruebas orales o escritas. Interrogatorios. Ensayo. Casos prácticos elaborados por el alumno.
	Producto:	• Actividades grupales o individuales a través del estudio de casos y ejemplos prácticos.
	Actitud:	• Intervención, interés, responsabilidad manifiesta en el aula, compromiso, creatividad positiva, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas.

Competencia:		Capacidad de comprender las diferencias interpersonales			
UNIDAD V				OBJETIVO TERMINAL	
EL TERCER LADO EN LOS MEDIOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS				ESTUDIAR EL TERCER LADO COMO POTENCIAL EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	
Duración	2 Semanas	Ponderación	10%		
Objetivos Específicos de aprendizaje		Contenidos		Estrategias Instruccionales	
Conceptuales:					
1. Definir el tercer lado en la resolución de conflictos.		• TEMA 20: Aproximación conceptual del tercer lado.		Presenciales	
				• Lluvia de ideas • Debates • Lecturas dirigidas • Exposición del docente. • Discusión grupal. • Foros.	
				Virtual	
				• Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. Investigación en WEB	
Procedimentales:					
2. Identificar al tercer lado. 3. Resaltar el potencial del tercer lado a través de sus roles.		• TEMA 21: Integrantes del tercer lado: Tercer lado de adentro, tercer lado de afuera, todos como tercer lado, la familia, la comunidad, los lugares de trabajo, la sociedad como tercer lado. • TEMA 22: Roles del tercer lado sobre las bases de la prevención, contención y resolución del conflicto: Proveedor, maestro, constructor de puentes, testigo, juez de campo, guardián de la paz, sanador, arbitro, equilibrador, mediador.		Presenciales	
				• Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Juego de roles. • Interrogatorios. • Panel. • Debates. • Comentarios de videos. • Lecturas dirigidas. • Estudios de casos. • Mesa redonda. • Exposición del docente. • Discusión grupal. • Foros	

		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Actitudinales:		
4. Analizar el tercer lado como fortaleza en la resolución del conflicto.	• TEMA 23: La tolerancia en el tercer lado. Resolución conjunta del problema. Reemplazo del conflicto destructivo. Promoción de la justicia.	Presenciales • Juego de roles • Interrogatorios. • Panel. • Debates. • Comentarios de videos. • Lecturas dirigidas. • Estudios de casos. • Mesa redonda. • Exposición del docente. • Discusión grupal. Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	
Evaluaciones orales o escritas que de soporte al docente sobre los conocimientos adquiridos por el alumno. Evaluaciones practicas continuas en equipo o individual de forma oral o escrita que constituyan criterios de realimentación del aprendizaje.	Conocimiento:	• Pruebas orales o escritas. Interrogatorios.
	Producto:	• Actividades grupales o individuales. Trabajos prácticos e investigativos. Exposiciones en equipo.
	Actitud:	• Intervención, interés, responsabilidad, compromiso, creatividad, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas a estudiar.

Competencia:		Capacidad para solucionar conflictos con ecuanimidad			
UNIDAD VI				OBJETIVO TERMINAL	
LA NEGOCIACIÓN				ANALIZAR LA NEGOCIACIÓN SOBRE LA BASE DE VÍAS ALTERNAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	
Duración	2 Semanas	Ponderación	15%		
Objetivos Específicos de aprendizaje		Contenidos		Estrategias Instruccionales	
Conceptuales:					
1. Definir la negociación como medio alternativo de solución de conflicto. 2. Describir los diferentes modelos de negociación.		• TEMA 24: Aproximación conceptual de la negociación. Importancia en el ámbito jurídico. Características. • TEMA 25: Modelos de negociación: Modelo Proyecto de Harvard, modelo circular narrativo, modelo transformativo, modelo paquete.		Presenciales • Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Juego de roles. • Debates. • Lecturas dirigidas. • Estudios de casos. • Mesa redonda. • Exposición del docente. • Discusión grupal.	
				Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC´s. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC´s. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC´s.	

Procedimentales:		
3. Analizar el proyecto de negociación de Harvard a través de sus fases. 4. Estudiar los siete principios del proyecto de negociación de Harvard.	• TEMA 26: Fases de la negociación de Harvard: Personas, problemas, propuestas. • TEMA 27: Principios de la negociación de Harvard: Salga al balcón. Póngase en el lugar del otro. Céntrese en los intereses. Invente opciones en beneficio mutuo. Conozca su MAAN. Puente de oro.	Presenciales • Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Juego de roles. • Interrogatorios. • Panel. • Debates. • Comentarios de videos. • Lecturas dirigidas. • Estudios de casos.
		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Actitudinales:		
5. Identificar los pasos a seguir antes, durante y después de las sesiones para la negociación. 6. Detectar las cualidades del negociador.	• TEMA 28: Antes de la sesión: Definición de propósitos, el ambiente físico, selección del coordinador. Durante la sesión: Generación de ideas, definición de reglas, lista de chequeos. Después de la sesión: Identificación de las ideas, evaluación de las ideas. • TEMA 29: Cualidades del negociador: Tolerancia, escucha activa, comunicación, ética, reconocimiento de las emociones, empatía,	Presenciales • Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Juego de roles. • Interrogatorios. • Panel. • Debates. • Lecturas dirigidas. • Estudios de casos. • Mesa redonda. • Discusión grupal.

	imparcialidad.	Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	
Evaluaciones orales o escritas que de soporte al docente sobre los conocimientos adquiridos por el alumno. Evaluaciones practicas continuas en equipo o individual de forma oral o escrita que constituyan criterios de realimentación del aprendizaje. Coevaluación.	Conocimiento:	• Pruebas orales o escritas. Interrogatorios.
	Producto:	• Actividades grupales o individuales a través del estudio de casos y ejemplos prácticos.
	Actitud:	• Intervención, interés, responsabilidad, compromiso, creatividad positiva, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas.

Competencia:		Capacidad para revertir situaciones adversas.			
UNIDAD VII				OBJETIVO TERMINAL	
LA MEDIACIÓN				ANALIZAR LA MEDIACIÓN COMO MEDIO ALTERNO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	
Duración	2 Semanas	Ponderación	15%		
Objetivos Específicos de aprendizaje			Contenidos		Estrategias Instruccionales
Conceptuales:					
1. Definir la mediación como medio alternativo para resolver conflictos. Su importancia en el ámbito jurídico, características.			• TEMA 30: Aproximación conceptual de la mediación. Importancia, características.		Presenciales - Lluvia de ideas. - Interrogatorios. - Panel. - Debates. - Comentarios de videos. - Juego de roles. - Lecturas dirigidas. - Estudios de casos.
					Virtual - Interacción en los EVA. - Lluvia de ideas. Foro Virtual. - Mapa conceptual. A través de las TIC´s. - Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. - Cuadro sinóptico. A través de las TIC´s. - Investigación WEB. - Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. - Mapa mental. A través de las TIC´s.

Procedimentales:		
2. Identificar las habilidades del mediador.	• TEMA 31: Habilidades del mediador: Escucha activa, identificación y partes del conflicto, comunicación efectiva, reconocimiento de las emociones, evaluación de alternativas reales, aceptación del fracaso, conducta ética y profesional, empatía, imparcialidad.	Presenciales • Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Interrogatorios. • Panel. • Debates. • Comentarios de videos. • Juego de roles. • Lecturas dirigidas. • Estudios de casos. • Mesa redonda. • Exposición del docente.
		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Actitudinales:		
3. Desarrollar el proceso de mediación como herramienta para la solución de conflictos.	• TEMA 32: Proceso de mediación: Desarrollo de la confianza y del sentido de cooperación. Apertura de la sesión. Discusión conjunta. Negociación conjunta. Cierre de la sesión. Suscripción del acuerdo.	Presenciales • Taller grupal. • Lluvia de ideas • Interrogatorios. • Panel. • Debates. • Juego de roles. • Estudios de casos. • Mesa redonda.

		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
--	--	---

Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	
Evaluaciones orales o escritas que de soporte al docente sobre los conocimientos adquiridos por el alumno. Evaluaciones practicas continuas en equipo o individual de forma oral o escrita que constituyan criterios de realimentación del aprendizaje.	Conocimiento:	• Pruebas orales o escritas. Interrogatorios.
	Producto:	• Actividades grupales o individuales a través del estudio de casos y ejemplos prácticos.
	Actitud:	• Intervención, interés, responsabilidad, compromiso, creatividad positiva, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas.

Competencia:		Compromiso con la sociedad civil			
UNIDAD VIII				OBJETIVO TERMINAL	
LA JUSTICIA DE PAZ				ANALIZAR LA JUSTICIA DE PAZ COMO MEDIO ALTERNO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	
Duración	2 Semanas	Ponderación	10%		
Objetivos Específicos de aprendizaje		Contenidos		Estrategias Instruccionales	
Conceptuales:					
1. Definir la Justicia de Paz como medio alternativo para la resolución de conflictos. Importancia en el ámbito jurídico. 2. Ubicar la justicia de paz en el ordenamiento jurídico venezolano.		• TEMA 33: Aproximación conceptual de la justicia de paz. Su importancia. • TEMA 34: La Justicia de Paz, en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en la Ley Orgánica de Justicia de Paz.		Presenciales	
				• Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Juego de roles. • Interrogatorios. • Debates. • Comentarios de videos. • Lecturas dirigidas. • Estudios de casos. • Exposición del docente. • Discusión grupal.	
				Virtual	
				• Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.	

Procedimentales:		
3. Analizar la competencia del Juez de Paz en la Ley Orgánica de la Justicia de Paz. 4. Revisar el procedimiento de la Justicia de Paz en Venezuela.	• TEMA 35: Competencias generales. Competencias específicas. • Tema 36: Solicitud de la demanda, admisión, citaciones, comparecencia, perención, inhibición, recusación, procedimiento de equidad, pruebas, sentencia, recursos contra la sentencia, incumplimiento de la sentencia, obligaciones patrimoniales y no patrimoniales.	Presenciales • Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Juego de roles. • Panel. • Debates. • Estudios de casos. • Mesa redonda. • Exposición del docente.
		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Actitudinales:		
5. Identificar los principios rectores de la Justicia de Paz. 6. Precisar el perfil de Juez de Paz.	• TEMA 37: Principios: Oralidad, concentración, igualdad, gratuidad, simplicidad de formas, equidad y conciliación. • TEMA 38: Obligaciones del Juez de Paz antes y después de asumir el cargo. • TEMA 39: Condiciones de elegibilidad. Proceso de elección. Impugnación de las condiciones de elegibilidad.	Presenciales • Taller grupal. • Lluvia de ideas. • Debates • Lecturas dirigidas. • Estudios de casos. • Mesa redonda. • Exposición del docente. • Discusión grupal.

		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	
Evaluaciones orales o escritas que de soporte al docente sobre los conocimientos adquiridos por el alumno. Evaluaciones practicas continuas en equipo o individual de forma oral o escrita que constituyan criterios de realimentación del aprendizaje. Coevaluación.	Conocimiento:	• Pruebas orales o escritas. Interrogatorios.
	Producto:	• Actividades grupales o individuales a través del estudio de casos y ejemplos prácticos. Fuentes legales.
	Actitud:	• Intervención, interés, responsabilidad, compromiso, creatividad positiva, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas. . Interpretación jurídica de la norma venezolana

Competencia:		Conocer, interpretar y aplicar las normas y principios del sistema jurídico nacional e internacional en casos concretos.			
UNIDAD IX				OBJETIVO TERMINAL	
EL ARBITRAJE COMERCIAL				ANALIZAR EL ARBITRAJE A TRAVÉS DE LA LEY ESPECIAL BAJO EL ENFOQUE DE LOS MEDIOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	
Duración	2 Semanas	Ponderación	10%		
Objetivos Específicos de aprendizaje		Contenidos		Estrategias Instruccionales	
Conceptuales:					
- Definir el arbitraje comercial y su importancia como herramienta en la solución de conflictos. - Identificar las clases de arbitraje y sus diferencias con la mediación y la negociación.		TEMA 40: Aproximación conceptual del arbitraje comercial, desde el punto de vista de la doctrina y la ley, Importancia, características relevantes. TEMA 41: Clases de arbitraje: Nacional, Institucional, Voluntario. Diferencias con la mediación y negociación en la solución de conflictos.		Presenciales	
				Virtual	
				- Ideogramas. - Lecturas Programadas. - Investigación de tipo Documental. - Exposiciones grupales o Individuales. - Exposición del Docente. - Comentarios la Constitución y Leyes Especiales.	
				- Interacción en los EVA. - Lluvia de ideas. Foro Virtual. - Mapa conceptual. A través de las TIC´s. - Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. - Cuadro sinóptico. A través de las TIC´s. - Investigación WEB. - Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. - Mapa mental. A través de las TIC´s.	

Procedimentales:		
3 Revisar el proceso arbitral a través de la ley especial.	• TEMA 42: Iniciación de la causa, instrucción de la causa, terminación: laudo arbitral. Reconocimiento, ejecución del mismo y recursos contra el laudo arbitral.	Presenciales • Análisis comparativo. • Simulación de Casos. • Plenaria. • Discusión Dirigida. • Taller Grupal. • Trabajos Investigativos.
		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
Actitudinales:		
4 Indicar las fortalezas del arbitraje como medio de resolución de conflictos. 5. Determinar los principios rectores del proceso arbitral.	• TEMA 43: Obligatoriedad del laudo, agilidad economía, confidencialidad, imparcialidad. • TEMA 44: Autonomía de las partes, buena fe, igualdad, contradicción, confidencialidad, celeridad, flexibilidad, audiencia, notificación, poca presencia de intervención del órgano judicial.	Presenciales • Lectura Dirigida • Debates. • Lluvia de Ideas. • Revisión de fuentes legales • Taller Grupal. • Exposiciones grupales. • Análisis jurisprudencial.

		Virtual • Interacción en los EVA. • Lluvia de ideas. Foro Virtual. • Mapa conceptual. A través de las TIC's. • Exposición del docente a través de Video publicado en el EVA. • Cuadro sinóptico. A través de las TIC's. • Investigación WEB. • Lectura comentada. Según recursos publicados en el EVA. • Mapa mental. A través de las TIC's.
--	--	---

Estrategias de Evaluación:	Evidencias de Desempeño.	
Evaluaciones orales o escritas que consienta inducir al docente sobre los conocimientos adquiridos por el alumno. Evaluaciones prácticas o de tipo investigativo en equipo de forma oral o escrita que constituyan criterios de realimentación del aprendizaje.	Conocimiento:	• Pruebas orales o escritas. Interrogatorios.
	Producto:	• Actividades grupales o individuales a través del estudio de casos y ejemplos prácticos. Fuentes legales.
	Actitud:	• Intervención, interés, responsabilidad, compromiso, creatividad positiva, cumplimiento de las actividades. Actitud y liderazgo dentro de los temas. Interpretación jurídica de la norma venezolana.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez M. **Técnicas de Negociación para Abogados**. Editorial Abeledo. Perrot. Buenos Aires. 1999.
- Alder H. PNL. **Programación Neurolingüística**. Editorial Edad. México. s/f.
- Ashley B. **Ser un Instrumento de la Paz**. Editorial Galac. Caracas. 1994
- Bastidas J. **Los Medios Alternos de Resolución de Conflictos**. XXI Jornadas J.M Domínguez Escobar. 2001
- Bell y otros. **Aprenda a tratar con Personas Conflictos**. Editorial Gestión 2000, S.A Barcelona España. 2001
- Centro de Arbitraje y Mediación. **Guía de Mediación publicada por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual**. 2002
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela**. 1999.
- Covey. **Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Eficaz**. Editorial Paidos. Barcelona España. 2002.
- Cuenca N. **Negociación y Mediación**. Editorial Horizonte C.A. Barquisimeto-Venezuela 2004.
- Deepak C. **El Perdón**. Editorial Norma. Bogotá. Colombia. 2001.
- Fuentes M. **Mediación en la solución de conflicto**. Centro Félix Varela. La Habana 2000.
- Fisher R. **Si de Acuerdo. Como Negociar sin ceder**. Editorial Géminis. Bogotá. Colombia. 2003.
- Fisher R y Ury W. **Obtenga el Si. El Arte de Negociar sin ceder**. Proyecto de Negociación de Harvard. Editorial Continental. México. 1990.
- Goleman D. **Inteligencia Emocional**. Edic. Vergara, Buenos Aires. 1999.
- Ley de Arbitraje Comercial**.
- L.O.J.P. **Congreso Nacional “Ley Orgánica de la Justicia de Paz”**.1994.
- Manfre, M. **Dos modos de entender la tolerancia**. Madrid. 2003.
- Ramos M. **Educación en valores**. Bogota. 2000.
- Santana, J. **La justicia de Paz**. Venezuela. 2000.
- Scott, B. **Como negociar con ventaja**. 1999.

Tjosvold, D. **El conflicto sin litigio**. 2000.

Urquidí, E. **Mediación a conflicto sin litigio**. Editorial CRC. Consultores S.A. México. 1999.

Ury, W. **Alcanzar la paz**. Paidós Editores. Buenos Aires. Argentina. 2000.

<http://www.jus.gob.ar/mediacion-y-resolucion-de-conflictos.aspx>

http://www.juntadeandalucia.es/empleo/anexos/ccarl/7_2_0.pdf